

## **25-LETNA STANOVANJSKA GARANCIJA - 5-LETNA POSLOVNA GARANCIJA - GARANCIJA ZA ŠKROPLJENJE**

### *25-LETNA STANOVANJSKA GARANCIJA*

Za laminatne plošče Quick•Step® Uniclic®, profile Quick•Step® in zaključne letve ali zaključke Quick•Step®

Zakonsko določena garancija velja za zgoraj navedene izdelke v državi nakupa brez omejitev. Poleg tega vam podjetje Unilin BVBA od dneva nakupa zagotavlja, da zgoraj navedeni laminatni izdelki znamke Quick•Step® Uniclic® nimajo proizvodnih ali materialnih napak. Garancija velja 25 let za izdelek in za življenjsko dobo (omejeno na 33 let) Uniclic® stikov za laminatne plošče. Datum nakupa je datum na računu. Pri uveljavljanju garancije je treba predložiti originalni račun nakupa, opremljen z datumom in žigom distributerja ali prodajalca.

Garancija za Quick•Step® Uniclic® se lahko uveljavlja le, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji. Če ste v dvomih, se pozanimajte pri proizvajalcu, distributerju ali prodajalcu.

1. Garancija velja samo za prvega lastnika in prvo polaganje izdelka ter ni prenosljiva. Oseba, ki velja za prvega lastnika, je oseba, ki je navedena na računu kot kupec. Garancija velja za vse nakupe prej omenjenih izdelkov znamke Quick•Step® Uniclic® prvega kakovostnega razreda, ki so bili izdelani po datumu objave teh garancijskih pogojev (glejte spodaj).

2. Garancija izdelka velja le za napake, ki so lastne dostavljenemu materialu. Kot lastna napaka se razume vsaka materialna ali proizvodna napaka, ki jo proizvajalec prizna, vključno z odstopanjem laminatne površine ali zmanjšano odpornostjo obrabne plasti. Garancija izdelka izključuje obrabo, večjo kot 5 mm od roba vzdolž robov plošč s poševnimi robovi. Podjetje Unilin BVBA vam bo po svoji presoji izdelek popravilo ali zamenjalo. Če se podjetje strinja z zamenjavo talne obloge, vam bo vaš distributer ali prodajalec dostavil samo nove plošče iz trenutno dobavljivega programa, ki je aktualen v času pritožbe. Drugačnega nadomestila ni.

3. Življenjska garancija na Uniclic® stike velja samo za trajno odprte stike, večje od 0,2 mm.

4. Pri polaganju izdelka Quick•Step® Uniclic® je treba upoštevati način polaganja Quick•Step® Uniclic® in uporabljati odobrene pripomočke Quick•Step® Uniclic®. Kupec/inštalater mora biti sposoben dokazati, da se je pri polaganju in vzdrževanju držal navodil, ki jih priporoča proizvajalec. Ta navodila najdete na spodnjem delu notranje strani ovojnine, na zadnji strani priložene nalepke ali pa v vsakem posameznem paketu z dodatki. Če navodil na teh mestih ni, jih zahtevajte pri proizvajalcu, distributerju / prodajalcu ali pa si jih preberite na spletni strani [www-quick-step.com](http://www-quick-step.com). Kupec/inštalater mora biti prav tako sposoben dokazati, da je pri polaganju laminatnih tal uporabljal samo priporočene pripomočke Uniclic® (kar se lahko ugotovi po etiketi Uniclic®). Če izdelka ne polaga končni uporabnik, mora polagalec končnemu uporabniku predložiti najmanj eno kopijo navodil za polaganje in vzdrževanje ter garancijske pogoje (na hrbtni strani etikete ali na [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).

5. Splošna garancija Quick•Step® Uniclic® velja izključno za polaganje v zaprtih prostorih, namenjenih bivanju. Za ostale uporabe si oglejte "Poslovni pogoji garancije". Če uporaba ni navedena tudi v tem dokumentu, morate proizvajalca zaprositi za posamezno pisno garancijo.

6. Poškodba izdelka mora biti očitna, merljiva, na enoto izdelka (ploščo, dodatek itd.) velika najmanj 1 cm<sup>2</sup> in ne sme biti posledica zlorabe ali nesreče, kot so (med drugim) poškodbe mehanske narave, npr. močan udarec, praske (nastale na primer pri premikanju pohištva) ali zarez. Noge pohištva morajo biti vedno zaščitene z ustreznim materialom. Stoli, kavči (zofe) ali pohištvo s kolesci morajo imeti montirana mehka kolesca oziroma ustrezne zaščitne podstavke ali zaščitne skodelice za kolesa.

7. Odgovornost iz te garancije je omejena na: • skrite napake. To so napake, ki niso vidne pred ali med polaganjem laminatnih tal. • Stroške odstranjevanja in zamenjave materiala nosi kupec. Če vam je izdelek na začetku položil strokovnjak, bo podjetje Unilin BVBA krilo razumne stroške dela. • Podjetje Unilin BVBA nikoli ne more biti odgovorno za sekundarne poškodbe.

8. Tla je treba zaščititi pred stikom s peskom in/ali prahom tako, da se pri vseh vhodnih vratih namesti ustrezen predpražnik.

9. Tal ne smete polagati v mokrih in/ali vlažnih prostorih ali v izjemno suhih prostorih ali prostorih, ki se ogrevajo na izjemno visoke temperature (kot so savne).

10. V vseh primerih morate takoj odstraniti vlago, ki je na tleh, na ali ob zaključnih letvah, zaključkih ali profilih in se vselej izogibati preveč vlažnemu čiščenju in/ali uporabi neprimernih čistilnih izdelkov.

11. Pred polaganjem in med njim morate ob optimalni svetlobi temeljito pregledati talne plošče ali dodatke glede morebitnih materialnih napak. Plošč z vidnimi napakami nikakor ne smete položiti. O takih napakah morate v 15 dneh pisno obvestiti distributerja. Po izteku tega časa pritožb več ne sprejemamo. Podjetje Unilin BVBA pod nobenimi pogoji ne odgovarja za izgubo časa, neprijetnosti, stroške, izdatke ali druge posledične škode, ki so nastale neposredno ali posredno zaradi težave, za katero ste uveljavljali garancijo.

12. Podjetje Unilin BVBA NE NUDI NOBENE DRUGE IZRECNE ALI IMPLICITNE GARANCIJE, RAZEN TUKAJ OPISANE; VKLJUČNO Z VSEMI GARANCIJAMI O TRŽNOSTI ALI USTREZNOSTI IZDELKA ZA DOLOČEN NAMEN. UPORABITI NI MOGOČE NOBENIH DRUGIH PRAVNIH SREDSTEV RAZEN TUKAJ NAVEDENIH. Nekaterne države ne dovolijo izključitve ali omejitve slučajnih ali posledičnih poškodb, zato morda zgoraj navedene omejitve ali izključitve za vas ne veljajo.

13. Splošna garancija in garancija Uniclic® sta sorazmerni. Sorazmerna garancija je garancija, ki nudi povračilo denarja ali dobropis, ki se skladno z določeno formulo zmanjšuje s potekom garancijskega obdobja. Originalna garancijska vrednost Quick-Step® se zmanjša za obdobje vašega lastništva. V primeru uveljavljanja garancije se vrednost garancije pretvori v odstotek lastništva v letih ob uporabi 25-letne garancijske dobe za obrabo in/ali 33-letne garancijske dobe za nepoškodovanost stikov Uniclic®. Storitve, ki so na voljo v sklopu te garancije, ne podaljšujejo izhodiščnega garancijskega obdobja.

14. Podjetje Unilin BVBA si pridržuje pravico, da pritožbo razišče na kraju samem in da v zadevnih primerih pod pregleda, ko je še položen. Pritožnik je dolžan takšno inšpekcijo omogočiti.

## POSLOVNA (NAJVEČ 5 LET) GARANCIJA ZA QUICK•STEP®

Poslovna garancija velja za laminatne talne izdelke Quick•Step® za obdobje 5 let od datuma prodaje prvotnemu kupcu (originalni račun je izključni dokaz nakupa) za namene poslovne uporabe v zaprtem prostoru pod vsemi zgoraj navedenimi pogoji. Poleg tega je treba upoštevati tudi naslednje: zmanjšanje sijaja ne šteje kot obraba površine. Na teh področjih uporabe nastanejo površinske praske zaradi dnevne intenzivne uporabe, ki veljajo za normalne. Zraven tega je za poslovno uporabo treba uporabiti kovinske zaključke in zaključne letve Quick-step.

Zgoraj navedene garancije ne veljajo za:

- vse prostore, kjer se streže hrana, kot so na primer (vendar ne izključno) restavracije in samopostrežne restavracije, gostilne, plesne dvorane,
- uporabo v ustanovah, kot so na primer (vendar ne izključno) bolnice in stavbe, ki se uporabljajo v državne namene,
- izredno prometna poslovna območja, kot so na primer (vendar ne izključno) letališča, recepcije, šole in frizerski saloni,
- druga izjemno prometna območja z neposrednim dostopom do cestnega prometa.

Za področja in uporabe, ki niso zajeta v standardni 5-letni poslovni garanciji, lahko enostavno zaprosite za posebno garancijo pri svojem prodajalcu ali pri podjetju Unilin BVBA.

Garancija ne krije škode na izdelku, nastale zaradi:

- Napak pri polaganju. Pri polaganju izdelka Quick•Step® Uniclic® je treba upoštevati način polaganja Quick•Step® Uniclic® in uporabljati preskušene pripomočke Quick•Step® Uniclic®.
- Nesreč, zlorabe ali napačne uporabe, kot so praske, udarci, ureznine ali škode, ki jih je povzročil pesek ali katerikoli drugi oster material, ne glede na to, ali je povzročitelj izvajalec, servisno podjetje ali končni uporabnik.
- Izpostavljenosti ekstremnim temperaturam.
- Poškodb zaradi vode.
- Nepravilnega vzdrževanja.

Za izdelke ne veljajo nobene druge garancije, izrecne ali implicitne, vključno s tržnostjo ali ustreznostjo za določen namen. Podjetje Unilin BVBA ne prevzema odgovornosti za stroške dela, polaganja ali podobne stroške. Iz te garancije ni mogoče terjati posledičnih, posebnih in stranskih stroškov. Nekatere države ne dovolijo izključitve ali omejitve slučajnih ali posledičnih poškodb, zato morda zgoraj navedene omejitve ali izključitve za vas ne veljajo. Pred polaganjem in med njim morate ob optimalni svetlobi temeljito pregledati talne plošče ali dodatke glede morebitnih materialnih napak. Plošč z vidnimi napakami nikakor ne smete položiti. O takih napakah morate v 15 dneh pisno obvestiti distributerja. Po izteku tega časa pritožb več ne sprejemamo.

Ta garancija vam daje posebne zakonske pravice, morda pa veljajo tudi druge pravice, ki so za vsako državo drugačne.

O storitvah, ki sodijo v sklop te garancije, povprašajte svojega krajevnega prodajalca Quick•Step® ali pa nam pošljite dokazilo o nakupu in opis pritožbe na:

ZDA: Unilin BVBA N.C.LLC. • 550 Cloniger Drive • Thomasville, NC 27360, tel. (866) 220-5933, telefaks (336) 313-4285 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

Zunaj ZDA: Unilin BVBA • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke Belguim, tel. +32(56) 67 52 11, telefaks +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)